



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

La titularidad de este web www.ignasicambra.com es propiedad de Ignasi Cambra Diaz con NIF 47736812-J y domicilio a efectos de notificaciones en la calle Provença, 300, 08008 Barcelona.

Cualquier compra de un producto presente en la tienda online del web mencionado, requiere la consulta y la aceptación de estas condiciones de venta. La compra desde este portal y el hecho de tramitar cualquier pedido, supone haber leído y aceptado las siguientes condiciones.

Proceso de compra

El cliente podrá realizar su pedido y tramitar el pago a través de PayPal, sistema que permite pagar con seguridad mediante tarjeta de crédito sin necesidad de registrarse.

El vendedor en ningún momento tendrá acceso a los datos bancarios del cliente y sólo será informado de forma automática por PayPal del éxito o del fallo de la transacción.

Confirmación del pedido

Una vez finalizada la compra y hecho el pago vía online, el cliente recibirá un mail de confirmación por parte de PayPal. Si no se recibe este aviso, querrá decir que la transacción no se ha efectuado correctamente.

Este correo electrónico, donde aparece también el detalle del pedido, servirá como justificante de recepción de la solicitud.

Las órdenes de compra y las posteriores posibles facturas pueden ser utilizadas como prueba de compromiso por ambas partes.

Gastos de transporte

Los importes destinados para cubrir los gastos de transporte variarán dependiendo de la cantidad de CD comprados y de la destinación del envío, según sea España o el resto de Europa.

- Envío a España
 - 1 CD: 5 €
 - A partir de 2 y hasta 6 CD: 6 €

- Envío al resto de Europa
 - 1 CD: 7 €
 - A partir de 2 y hasta 6 CD: 11 €

Entrega y plazos de entrega

Los productos serán entregados a la dirección indicada por el comprador en el formulario del pedido, siempre que esta corresponda al ámbito geográfico de España y Europa.

Las entregas se efectuarán en un plazo máximo de 30 días y se considerarán concluidas en el momento que el cliente reciba el producto.

Si se presentan problemas a la hora de entregar el artículo, el comprador se pondrá en contacto con el cliente a través del mail que él mismo habrá facilitado durante el proceso de compra, para informarle y determinar conjuntamente los pasos a seguir.

Si un artículo no estuviera disponible en el momento de realizar el pedido, se procederá a informar al cliente y se le confirmará la fecha en la cual esta referencia volverá a estar disponible. Así mismo se dejará a elección del comprador el posible retroceso del pedido.

En caso que se agoten las existencias, se ofrecerá al cliente la opción de recibir la devolución entera del importe pagado o bien la posibilidad de substituir el producto por otro equivalente.

Facturas

Para la emisión de las correspondientes facturas, hará falta que el cliente envíe sus datos fiscales a través del mail de contacto facilitado por el comprador.

Devoluciones

El cliente dispone de un plazo de 14 días para devolver el producto, contados a partir de la fecha de la entrega. Para hacerlo, tendrá que comunicar su intención de devolución durante este período de tiempo a través del correo electrónico contact@ignasicambra.com, indicando el número de pedido y el motivo de la devolución.

Los productos tendrán que ser devueltos siempre con el embalaje original y sin haber estado abiertos. Una vez comprobado su correcto estado, se procederá a devolver el precio abonado por el comprador, excepto los gastos de transporte de la devolución que irán a cargo del cliente. Para hacerlo, se utilizará el mismo sistema de pago utilizado en la transacción inicial.

Por otro lado, si ha habido un error de entrega o el cliente ha recibido un producto roto, deteriorado o en malas condiciones, se tendrá que notificar en un plazo de 48

horas a partir de su entrega a través del mismo mail antes indicado. Finalizado este período, cualquier reclamación será denegada. En este caso los gastos de envío irán a cargo del vendedor.

Confidencialidad y protección de datos

Los datos personales recogidos durante la solicitud de compra sólo se utilizarán para tramitar el pedido y en ningún caso se venderán, cederán o divulgarán para uso propio del comprador ni de terceros.

El tratamiento de datos cumple y se ajusta a lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de protección de Datos de Carácter Personal.

Legislación aplicable

Las ventas a distancia están reguladas por las leyes 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, modificado por la ley 47/2002 que la ajusta a la Directiva Europea 97/7/CE.

Aceptación de las condiciones de venta

La compra de algún producto ofrecido en este web, supone el conocimiento y la aceptación de las condiciones de venta que aquí se exponen.

Para cualquier duda relativa a estas condiciones, el cliente se puede poner en contacto con el vendedor a través del correo electrónico contact@ignasicambra.com.