



## **CONDICIONS GENERALS DE VENDA**

La titularitat d'aquest web [www.ignasicambra.com](http://www.ignasicambra.com) és propietat d'Ignasi Cambra i Diaz amb NIF 47736812-J i domicili a efectes de notificacions al carrer Provença, 300, 08008 Barcelona.

Qualsevol compra d'un producte present a la botiga online del web esmentat, requereix la consulta i l'acceptació d'aquestes condicions de venda. La compra des d'aquest portal i el fet de tramitar-hi qualsevol comanda, suposa haver llegit i acceptat les següents condicions.

### **Procés de compra**

El client podrà realitzar la seva comanda i tramitar el pagament a través de PayPal, sistema que permet pagar amb seguretat mitjançant targeta de crèdit sense necessitat de registrar-se.

El venedor en cap moment tindrà accés a les dades bancàries del client i només serà informat de forma automàtica per PayPal de l'èxit o de la fallida de la transacció.

### **Confirmació de la comanda**

Un cop finalitzada la compra i fet el pagament via online, el client rebrà un mail de confirmació per part de PayPal. Si no es rep aquest avís, voldrà dir que la transacció no s'ha efectuat correctament.

Aquest correu electrònic, on hi constarà també el detall de la comanda, servirà com a justificant de recepció de la sol·licitud.

Les ordres de compra i les posteriors possibles factures poden ser utilitzades com a prova de comprimis per ambdues parts.

### **Despeses de transport**

Els imports destinats a cobrir les despeses de transport variaran segons la quantitat de CD comprats i la destinació de l'enviament, segons sigui Espanya o la resta d'Europa.

- Enviament a Espanya
  - 1 CD: 5 €
  - A partir de 2 i fins a 6 CD: 6 €

- Enviament a la resta d'Europa
  - 1 CD: 7 €
  - A partir de 2 i fins a 6 CD: 11 €

### **Entrega i terminis de lliurament**

Els productes seran entregats a la direcció indicada pel comprador en el formulari de la comanda, sempre que aquesta correspongui a l'àmbit geogràfic d'Espanya i Europa.

Les entregues s'efectuaran en un termini màxim de 30 dies i es consideraran concloses en el moment que el client rebí el producte.

Si es presenten problemes a l'hora d'entregar l'article, el comprador es posarà en contacte amb el client a través del mail que ell mateix haurà facilitat durant el procés de compra per informar-lo i determinar conjuntament els passos a seguir.

Si un article no estigués disponible en el moment de realitzar la comanda, s'informarà al client i se li confirmarà la data en què aquesta referència tornarà a estar disponible. Així mateix, es deixarà a elecció del comprador el possible retrocés de la comanda.

En cas que s'exhaureixin les existències, s'oferirà al client l'opció de rebre la devolució sencera de l'import pagat o bé la possibilitat de substituir el producte per un altre equivalent.

### **Factures**

Per a l'emissió de les corresponents factures, cal que el client envii les seves dades fiscals al mail de contacte facilitat pel comprador.

### **Devolucions**

El client disposa d'un termini de 14 dies per retornar el producte, comptats a partir de la data de l'entrega. Per fer-ho, haurà de comunicar la seva intenció de devolució durant aquest període de temps a través del correu electrònic [contact@ignasicambra.com](mailto:contact@ignasicambra.com), indicant el número de comanda i el motiu de la devolució.

Els productes hauran de ser retornats sempre amb l'embalatge original i sense haver estat oberts. Una vegada comprovat el seu correcte estat, es procedirà a retornar el preu abonat pel comprador, tret de les despeses de transport de la devolució que aniran a càrrec del client. Per fer-ho, s'utilitzarà el mateix sistema de pagament fet servir en la transacció inicial.

D'altra banda, si hi ha hagut un error de lliurament o el client ha rebut un producte trencat, malmès o en males condicions, s'haurà de notificar en un termini de 48 hores a partir de la seva entrega al mateix mail abans indicat. Finalitzat aquest període, qualsevol reclamació serà denegada. En aquest cas les despeses d'enviament aniran a càrrec del venedor.

## **Confidencialitat i protecció de dades**

Les dades personals recollides durant la sol·licitud de compra només s'utilitzaran per a tramitar la comanda i en cap cas es vendran, cediran o divulgaran per a ús propi del comprador ni de tercers.

El tractament de dades compleix i s'ajusta al que estableix la Llei Orgànica 15/1999 de protecció de Dades de Caràcter Personal.

## **Legislació aplicable**

Les vendes a distància estan regulades per les lleis 7/1996 d'Ordenació del Comerç Minorista, modificat per la llei 47/2002 que l'ajusta a la Directiva Europea 97/7/CE.

## **Acceptació de les condicions de venda**

La compra d'algun producte ofert en aquest web, suposa el coneixement i l'acceptació de les condicions de venda que aquí s'exposen.

Per a qualsevol dubte relatiu a aquestes condicions, el client es pot posar en contacte amb el venedor a través del correu electrònic [contact@ignasicambra.com](mailto:contact@ignasicambra.com).